

## Fachseminar CSR01: Management-Kompetenzen: Souverän digital kommunizieren

Seit einem Jahr ist es Standard geworden: ständig wird man zu Online-Konferenzen eingeladen. Viele nehmen nur teil, andere werden plötzlich zum Moderator einer solchen Konferenz bestimmt und kämpfen mit der ungewohnten Technik. Im Gegensatz zu den Olympischen Spielen gilt bei Online-Konferenzen nicht „Dabei sein ist alles!“. Wichtiger ist, wie Sie teilnehmen.

In einer Unterhaltung hängen nur 7 Prozent der Wirkung eines Menschen von seinem Wortinhalt ab. Was nützt daher Ihre fachliche Kompetenz, wenn 93 Prozent des Eindrucks durch andere Faktoren beeinflusst werden? Nehmen Sie sich 2 Stunden Zeit, um zu erfahren, auf welche Punkte Sie achten können, um auch digital souverän zu kommunizieren.

Neben der Vermittlung von Praxiswissen, das Sie unmittelbar in Ihrer Organisation anwenden können, werden Sie die Anwendung des erworbenen Wissens auch in Kleingruppen üben.

Die Referentin Beate Röcker blickt auf 15 Jahre als Abteilungsleiterin in internationalen Konzernen zurück und ist seit fünf Jahren als Unternehmensberaterin und Trainerin selbständig tätig. Neben den jahrzehntelangen Erkenntnissen aus der Arbeit mit Mitarbeitenden, Kollegen, Vorgesetzten und Kunden bringt sie auch ihre Erfahrung als Chorleiterin in das Seminar ein. Schließlich kommt es häufig nicht nur darauf an, was gesagt wird, sondern ebenso, wie etwas gesagt wird.

### Ihr Nutzen

- Sie erlernen die Grundlagen von Online-Konferenz-Programmen am Beispiel von ZOOM
- Weitere Videokonferenz-Programme werden ebenfalls kurz vorgestellt und in ihrer Funktionalität verglichen
- Sie lernen, erweiterte Funktionen zu nutzen und in Kleingruppen auszuprobieren
- Sie erhalten eine individuelle Rückmeldung, was Sie bei Ihrem Videokonferenz-Auftritt verbessern können.

## Inhalt des Seminars

- Grundlagen in Online-Konferenzen
- Dos and Don'ts in Online-Meetings
- Erweiterte Funktionalitäten
- Unterschiede zwischen den Tools
- 12 Goldene Regeln für Videokonferenzen

## Ort / Datum / Preis

- Ort: online per ZOOM
- Datum: mehrfach pro Jahr, 2 Stunden, (aktuelle Termine siehe IASA Homepage)
- Leitung: Beate Röcker
- Preis: 195€ pro Person inkl. MWSt
- Sonstiges: Mindestbeteiligung von 3 Personen vorausgesetzt
- Termine: <https://energieagentur-obb.de/eao-akademie/>